



IMBAB - Instituto Municipal de Meio Ambiente Limoeiro do Norte

Rua Cel Antônio Joaquim, 1485 - Centro - CEP: 62930-000 - Limoeiro do Norte\CE

CNPJ: 32.772.475/0001-92 - Tel: (88)9.8229-1249| 88 2142-1357 - www.imbab.limoeirodonorte.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
DENÚNCIAS	46	70.77%
DÚVIDAS	3	4.62%
RECLAMAÇÕES	2	3.08%
SERVIÇOS	2	3.08%
SUGESTÕES	2	3.08%
URGÊNCIAS	1	1.54%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	42	64.62%
PRESENCIAL	1	1.54%
WEBSITE	17	26.15%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
INSTITUTO MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE DE LIMOEIRO DO NORTE	56	86.15%
NÃO INFORMADO	2	3.08%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2019	1	1.54%
2020	2	3.08%
2022	3	4.62%
2023	0	0.00%
2024	15	23.08%
2025	16	24.62%
2026	21	32.31%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	5	7,69%
MASCULINO	8	12,31%

Quantidade total de manifestações: 13





IMMAB - Instituto Municipal de Meio Ambiente Limoeiro do Norte

Rua Cel Antônio Joaquim, 1485 - Centro - CEP: 62930-000 - Limoeiro do Norte\CE

CNPJ: 32.772.475/0001-92 - Tel: (88)9.8229-1249| 88 2142-1357 - www.immab.limoeirodonorte.ce.gov.br

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	4	6,15%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	2	3,08%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	6	9,23%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	1,54%
MESTRADO COMPLETO.	1	1,54%

Quantidade total de manifestações: 14

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	9
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	54

Quantidade total de manifestações: 65

