

IMMAB - Instituto Municipal de Meio Ambiente Limoeiro do Norte

Rua Cel Antônio Joaquim, 1485 - Centro - CEP: 62930-000 - Limoeiro do Norte\CE

CNPJ: 32.772.475/0001-92 - Tel: (88)9.8229-1249| 88 2142-1357 - www.immab.limoeirodonorte.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
DENÚNCIAS	25	56.82%
DÚVIDAS	3	6.82%
RECLAMAÇÕES	2	4.55%
SERVIÇOS	2	4.55%
SUGESTÕES	2	4.55%
URGÊNCIAS	1	2.27%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	24	54.55%
PRESENCIAL	1	2.27%
WEBSITE	14	31.82%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
INSTITUTO MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE DE LIMOEIRO DO NORTE	35	79.55%
NÃO INFORMADO	2	4.55%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2019	1	2.27%
2020	2	4.55%
2022	3	6.82%
2023	0	0.00%
2024	15	34.09%
2025	16	36.36%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	5	11,36%
MASCULINO	7	15,91%

Quantidade total de manifestações: 12

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO



IMMAB - Instituto Municipal de Meio Ambiente Limoeiro do Norte

Rua Cel Antônio Joaquim, 1485 - Centro - CEP: 62930-000 - Limoeiro do Norte\CE

CNPJ: 32.772.475/0001-92 - Tel: (88)9.8229-1249| 88 2142-1357 - www.immab.limoeirodonorte.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	4	9,09%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	2	4,55%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	5	11,36%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	2,27%
MESTRADO COMPLETO.	1	2,27%

Quantidade total de manifestações: 13

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	8
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	34

Quantidade total de manifestações: 44

