IMMAB - Instituto Municipal de Meio Ambiente Limoeiro do Norte

Rua Cel Antônio Joaquim, 1485 - Centro - CEP: 62930-000 - Limoeiro do Norte\CE

CNPJ: 32.772.475/0001-92 - Tel: (88)9.8229-1249| 88 2142-1357 - www.immab.limoeirodonorte.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
DENÚNCIAS	19	50.00%
DÚVIDAS	3	7.89%
RECLAMAÇÕES	2	5.26%
SERVIÇOS	2	5.26%
SUGESTÕES	2	5.26%
URGÊNCIAS	1	2.63%

Relatório estatístico de registro por canal de atendime		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	18	47.37%
PRESENCIAL	1	2.63%
WEBSITE	14	36.84%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
INSTITUTO MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE DE LIMOEIRO DO NORTE	29	76.32%
NÃO INFORMADO	2	5.26%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2019	1	2.63%
2020	2	5.26%
2022	3	7.89%
2023	0	0.00%
2024	15	39.47%
2025	10	26.32%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	5	13,16%
MASCULINO	7	18,42%

Quantidade total de manifestações: 12

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

Rua Cel Antônio Joaquim, 1485 - Centro - CEP: 62930-000 - Limoeiro do Norte\CE

https://www.immab.limoeirodonorte.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 04/11/2025 15:13:03



IMMAB - Instituto Municipal de Meio Ambiente Limoeiro do Norte

Rua Cel Antônio Joaquim, 1485 - Centro - CEP: 62930-000 - Limoeiro do Norte\CE

CNPJ: 32.772.475/0001-92 - Tel: (88)9.8229-1249| 88 2142-1357 - www.immab.limoeirodonorte.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	4	10,53%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	2	5,26%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	5	13,16%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	2,63%
MESTRADO COMPLETO.	1	2,63%

Quantidade total de manifestações: 13

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	8	
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2	
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	28	

Quantidade total de manifestações: 38



Rua Cel Antônio Joaquim, 1485 - Centro - CEP: 62930-000 - Limoeiro do Norte\CE

https://www.immab.limoeirodonorte.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 04/11/2025 15:13:03